



CORONAVIRUS

viaggi, eventi e soggiorni annullati, in questa guida le indicazioni utili per far valere i propri diritti!

IL CORONAVIRUS MANDA A PICCO IL TURISMO

- Quali sono i diritti degli utenti coinvolti, in questa situazione?
- È possibile richiedere il rimborso delle somme pagate in caso di rinuncia al viaggio o soppressione dello stesso?



Acquisto o prenotazione di un soggiorno presso una struttura alberghiera situata nelle “zone rosse”:

Si, è possibile annullare la prenotazione e chiedere alla struttura la restituzione della caparra eventualmente versata. In alternativa, concordare lo spostamento della prenotazione stessa ad altra data, poiché l'utente sta rinunciando al soggiorno per una evidente causa di forza maggiore.

Acquisto o prenotazione di biglietto ferroviario o volo aereo:

Trenitalia e Italo hanno comunicato il riconoscimento del rimborso integrale dei biglietti per le destinazioni situate nelle zone rosse. Per quanto riguarda le compagnie aeree in un comunicato, l'Enac, l'Ente nazionale dell'Aviazione civile, precisa che i passeggeri in possesso di biglietto aereo:

- la cui compagnia aerea ha cancellato il volo
- il Paese in cui si dovevano recare ha predisposto restrizioni per chi arriva dall'Italia o vi abbia soggiornato negli ultimi 14 giorni
- sottoposti, su disposizione dell'Autorità, a misure di contenimento da COVID-19

HANNO diritto al RIMBORSO del prezzo del biglietto da parte della compagnia aerea ma NON HANNO diritto alla COMPENSAZIONE PECUNIARIA, ai sensi dell'art. 5 Regolamento 261/2004, in quanto la cancellazione del volo non è dipendente da causa imputabile al vettore.

Gite scolastiche:

Si precisa che uno specifico decreto del Governo ha disposto il blocco delle gite scolastiche. Le famiglie che avessero già versato alla scuola o agli organizzatori una caparra per questi viaggi possono chiedere la restituzione delle somme versate.

Acquisto o prenotazione di un soggiorno presso una struttura alberghiera finalizzato alla fruizione di eventi sportivi, culturali o di altra natura annullati a causa della situazione di emergenza:

Si, anche in questo caso è possibile annullare la prenotazione e chiedere alla struttura la restituzione della caparra eventualmente versata. In alternativa, concordare lo spostamento della prenotazione stessa ad altra data, poiché l'utente sta rinunciando al soggiorno per una evidente causa di forza maggiore.

Insieme per far ripartire il Paese

Il Governo **non ha previsto un rimborso per tutte le circostanze**, perché le condizioni di vendita di alcuni servizi non menzionano questa ipotesi. Perciò questo è lasciato all'iniziativa delle singole imprese che decidono o meno di venire incontro ai consumatori. Infatti molte compagnie ed imprese si stanno muovendo in questo senso. Va detto che in questo momento l'emergenza coronavirus si sta riflettendo sull'intero sistema economico e sulle aziende stesse. C'è da tenere presente che secondo i dati Istat, le regioni maggiormente colpite dall'emergenza sanitaria (Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna) producono il 40% del Pil italiano. **Micu3000 vuole lanciare un appello a tutte le aziende e compagnie** affinché possano venire incontro ai cittadini sui disagi subiti a causa dell'emergenza coronavirus, disponendo rimborsi anche dove non espressamente previsto dalla normativa.



Hai bisogno di aiuto? Contatta i nostri consulenti

- Vuoi avere informazioni sui rimborsi di biglietti e abbonamenti?
- Hai problemi con la compagnia aerea o con il tour operator sui rimborsi di viaggi e voli?

I nostri consulenti sono a tua disposizione

www.micu3000.com

segnalazioni@micu3000.com

NUMERO UNICO NAZIONALE: 351-8175857

micu3000



guardiamo al futuro

associazione a difesa dei consumatori, utenti e ambiente