



**GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**

A TUTELA DI UN DIRITTO FONDAMENTALE

**DIPARTIMENTO COMUNICAZIONI
E RETI TELEMATICHE**

Dott. Claudio Greggio
presidente Micu3000
claudio@micu3000.com

Rif.: DCRT/LB-MF/ 115822-1/

Oggetto: segnalazione relativa alla ricezione di telefonate indesiderate

1. Scusandosi per il ritardo nel riscontro alla Sua segnalazione relativa alla ricezione di telefonate indesiderate a carattere commerciale da parte di un soggetto indicato come "Forex", si rappresenta che da preliminari verifiche la locuzione "Forex" non identifica, quantomeno in via immediata e diretta, una persona, fisica o giuridica, titolare del trattamento; con detta locuzione ("Forex" o FX) si fa, invece, abitualmente riferimento al "Foreign exchange market" (letteralmente, mercato per lo scambio di valuta estera), vale a dire a un mercato valutario cui gli investitori (di regola retail) possono partecipare solo indirettamente, per il tramite di broker o investitori istituzionali. I soggetti che operano su detto mercato possono quindi essere molteplici, così come ancor più numerosi possono essere gli intermediari ovvero i procacciatori, spesso riconducibili a società di diritto estero.

2. Tanto premesso, la Sua segnalazione sarà tenuta in considerazione nell'ambito degli approfondimenti che l'Autorità si riserva di effettuare, nei limiti delle risorse disponibili, anche rispetto a tali operatori, nell'ambito della più ampia azione di contrasto degli abusi nel settore del marketing aggressivo intrapresa dal Garante (al riguardo, v. da ultimo il provvedimento del 22 giugno 2016, n. 275, adottato nei confronti di Telecom Italia s.p.a. che ha riguardato l'illecito trattamento di circa due milioni di utenze telefoniche reperibile al link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/5255159> e quello del 27 ottobre 2016, n. 437, adottato nei confronti di Wind Telecomunicazioni s.p.a. che ha riguardato l'illecito trattamento di numerazioni riferite a cinque milioni di utenti (reperibile al link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/5727908>).

3. Nel riservarsi di tenerLa informata su eventuali sviluppi, si sarà grati alla S.V. se, in caso di eventuali futuri contatti (ancorché indesiderati) da parte di soggetti che svolgono attività promozionali comunque connesse al "Forex", vorrà fornire indicazioni dettagliate avvalendosi del modello a tal fine predisposto dall'Autorità (cfr. <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/2251228>).

4. Nel ringraziarLa ancora per la segnalazione, che nel settore del telemarketing conferma la percepita persistenza della lesione del diritto alla tranquillità individuale in capo ad un'ampia fascia della popolazione, si inviano distinti saluti.

Il dirigente
dr. Roberto Lattanzi



