



# Associazione "MICU 3000" a.p.s.

Movimento Italiano Consumatori e Utenti  
ufficio diritti della persona - consulenza e tutela legale

Sede: Via Pisana Vecchia, 157 - 35047 Solesino (Pd)

## **L'ASSOCIAZIONE RISPONDE ALLE SOCIETA' DI RECUPERO CREDITI SECONDO I CRITERI QUI RIPORTATI**

- La società non telefona in associazione, ma utilizza l'apposita mail, (recuperocrediti@micu3000.com) l'invio a mail diverse da questa, comporterà l'iscrizione nello spam e la comunicazione non sarà evasa;
- Accettiamo dalla singola società massimo una telefonata della durata non superiore di 5 minuti nell'arco di tempo tra le 17:30 e le 18:00 e non in altri orari. L'incaricato deve usare toni educati, non minacciosi e si presenta fornendo: Nome, Cognome, Nome della società e Numero di Autorizzazione Ministeriale. La telefonata sarà registrata;
- L'uso di toni minacciosi da parte dell'incaricato, comporta l'avvio di azioni legali e ogni trattativa bonaria sarà interrotta;
- L'incaricato della società deve accettare che i contatti con l'associazione avvengano solo ed esclusivamente attraverso l'apposita mail;
- La mail per essere evasa deve contenere: Nome e Cognome del nostro associato, Numero di pratica, Importo vantato con relativa Giustificata (se bolletta o fattura, copia della stessa), Documento di Incarico a trattare fornito dalla società esercente e vantante il credito;
- Se il recupero crediti avviene tramite uno studio legale, solo l'avvocato deve comunicare con l'associazione e non altri intermediari e solo attraverso apposita mail PEC (affarilegali.micu3000@pec.it). L'avvocato deve usare la stessa mail fornita dall'ordine di appartenenza o registrata nell'apposito albo. Deve fornire all'associazione gli elementi utili a rintracciare il suo nominativo presso l'ordine di appartenenza. In caso contrario non sarà evasa. Le diffide formulate come studio legale, dalle società di recupero crediti, non verranno prese in considerazione e l'indirizzo del mittente, automaticamente inserito come spam.

L'Associazione si impegna di fornire risposta alla mail della società di recupero crediti, entro un tempo massimo di 25 giorni lavorativi e solo se questa è strutturata secondo i criteri succitati.

**Si informa che il mancato rispetto di queste norme comporta l'avvio immediato di istruttoria legale e interrompe ogni accordo anche con la società esercente, che sarà formalmente denunciata per favoreggiamento nel reato penale di cui si macchierà il recupero crediti.**

### **E-MAIL DA USARE**

**L'invio a mail diverse è vietato**

**Non Certificata: recuperocrediti@micu3000.com**

**Solo Certificata: affarilegali.micu3000@pec.it**  
**La posta certificata non accetta mail non certificate**

---

**Associazione "Micu3000" a.p.s. promossa dal Gruppo ETAV onlus Cooperative**

sede nazionale: via Pisana Vecchia, 157 - 35047 Solesino (Pd)

Numero Unico Nazionale 351/8175857 (5 linee in r.a.) - Cell.: 339/1372909 - Cell.: 345/9815367

www.micu3000.com - istruttoria@micu3000.com - micu3000@casellapec.com