



# Associazione "MICU 3000" a.p.s.

Movimento Italiano Consumatori e Utenti  
ufficio diritti della persona - consulenza e tutela legale

Sede: Via Pisana Vecchia, 157 - 35047 Solesino (Pd)

## **COSA POSSONO E COSA NON POSSONO FARE LE SOCIETA' DI RECUPERO CREDITI**

- Le telefonate effettuate con numero nascosto, sono vietate;
- Le telefonate fatte usando più di una numerazione sono vietate, il debitore infatti ha diritto di contattare successivamente in caso di necessità la persona che lo ha contattato e deve parlare sempre con lo stesso incaricato;
- Le telefonate ricevute da una voce registrata sono illegittime, non permettono infatti il confronto tra debitore e creditore;
- Non possono minacciare pignoramento o sequestro dei beni;
- Gli addetti al recupero crediti, devono presentarsi come tali e fornendo il numero di autorizzazione ministeriale. Non possono spacciarsi per quello che in realtà non sono (Avvocati, Giudici, Carabinieri o addetti di Pubblica Sicurezza);
- Il recupero crediti non può telefonare ad ogni ora, e non può telefonare la sera e durante la notte ed i festivi;
- Non possono chiamare soggetti diversi dal debitore, se per avere informazioni, chiamano i tuoi vicini o i tuoi familiari denunciati;
- Non possono iscrivere il nominativo del debitore in nessuna banca dati;

**Il mancato rispetto di queste norme comporta l'avvio immediato di istruttoria legale e interrompe ogni accordo anche con la società esercente, che sarà formalmente denunciata per favoreggiamento nel reato penale di cui si macchierà il recupero crediti.**

### **E-MAIL DA USARE**

**l'invio a mail diverse è vietato**

**Non Certificata: [recuperocrediti@micu3000.com](mailto:recuperocrediti@micu3000.com)**

**Solo Certificata: [affarilegali.micu3000@pec.it](mailto:affarilegali.micu3000@pec.it)**

**La posta certificata non accetta mail non certificate**

## **COME TRATTARE LA TELEFONATA DEL RECUPERO CREDITI**

Buongiorno, ho dato incarico all'associazione consumatori MICU3000 di tutelarli. Potete contattare l'associazione all'indirizzo mail: [recuperocrediti@micu3000.com](mailto:recuperocrediti@micu3000.com). Vi diffido pertanto dal contattarmi ulteriormente. Buona giornata.

**Riagganciate il telefono impedendo la loro replica**

---

**Associazione "Micu3000" a.p.s. promossa dal Gruppo ETAV onlus Cooperative**

sede nazionale: via Pisana Vecchia, 157 - 35047 Solesino (Pd)

Numero Unico Nazionale 351/8175857 (5 linee in r.a.) - Cell.: 339/1372909 - Cell.: 345/9815367

[www.micu3000.com](http://www.micu3000.com) - [istruttoria@micu3000.com](mailto:istruttoria@micu3000.com) - [micu3000@casellapec.com](mailto:micu3000@casellapec.com)